

経済縮小時代を勝ち抜く
「三種の神器」

本気の見込み客をしっかりと集める
会社のファンをふやす

集客用小冊子

本気の見込み客を
成約客、継続客、VIP客へと育てる

ステップメール

既存客と仲良くなってリピートを作る
将来のお客様をコツコツ育てる

メールマガジン

目次

1

本気の見込み客を成約客、継続客、VIP客へと育てる

ステップメール

Step Mail

■ フォローメール自動配信システム「ステップメール」	3
■ 「ステップメール立ち上げ代行サービス」とは	4
■ ステップメールの活用事例	
1. 工務店・リフォーム業	5
2. 研修会社・会計事務所	6
■ 「ステップメール立ち上げ代行」2つのコース	
1. 引継ぎサポートコース	8
2. 完全サポートコース	9
■ 「ステップメール立ち上げ代行サービス」の料金	10

2

既存客と仲良くなってリピートを作る／近い将来のお客様をコツコツ貯める

メールマガジン

Mail Magazine

■ メールマガジンの凄い力	11
■ 成果が出るには時間がかかる。だから早く着手する！	14
■ 「メルマガ発行 立ち上げサポートコース」とは	15
■ 「メルマガ発行 立ち上げサポートコース」の費用は	16
■ ステップメール・メルマガ配信スタンド「NEO(ネオ)」	17

1

本気の見込み客を成約客、継続客、VIP客へと育てる

フォローメール自動発信システム

ステップメール

小冊子・カタログ・無料サンプルを請求してきた
「本気の見込み客」を育てる秘訣は……？

Eメールの自動配信システム

ステップメールでしっかりフォローすること

小冊子で本気の見込み客を集める

↓
ステップメールで

↓
成約客へ

↓
ステップメールで

↓
継続客へ

↓
ステップメールで

↓
VIP客へと育てる

1年前に、
「よし！我が社もステップメールを導入するぞ！」
「フォローメールを10便ほど流して、顧客育成に取り組もう」と決意！
しかし、いまだに1便も完成していない。文章を書けない……。

御社のステップメールの立ち上げを 私どもがお手伝いします。

■「ステップメール立ち上げ代行サービス」とは

資料請求者、セミナー参加者、注文客へのフォローメールを自動発信してくれるのが「ステップメール」です。例えば、

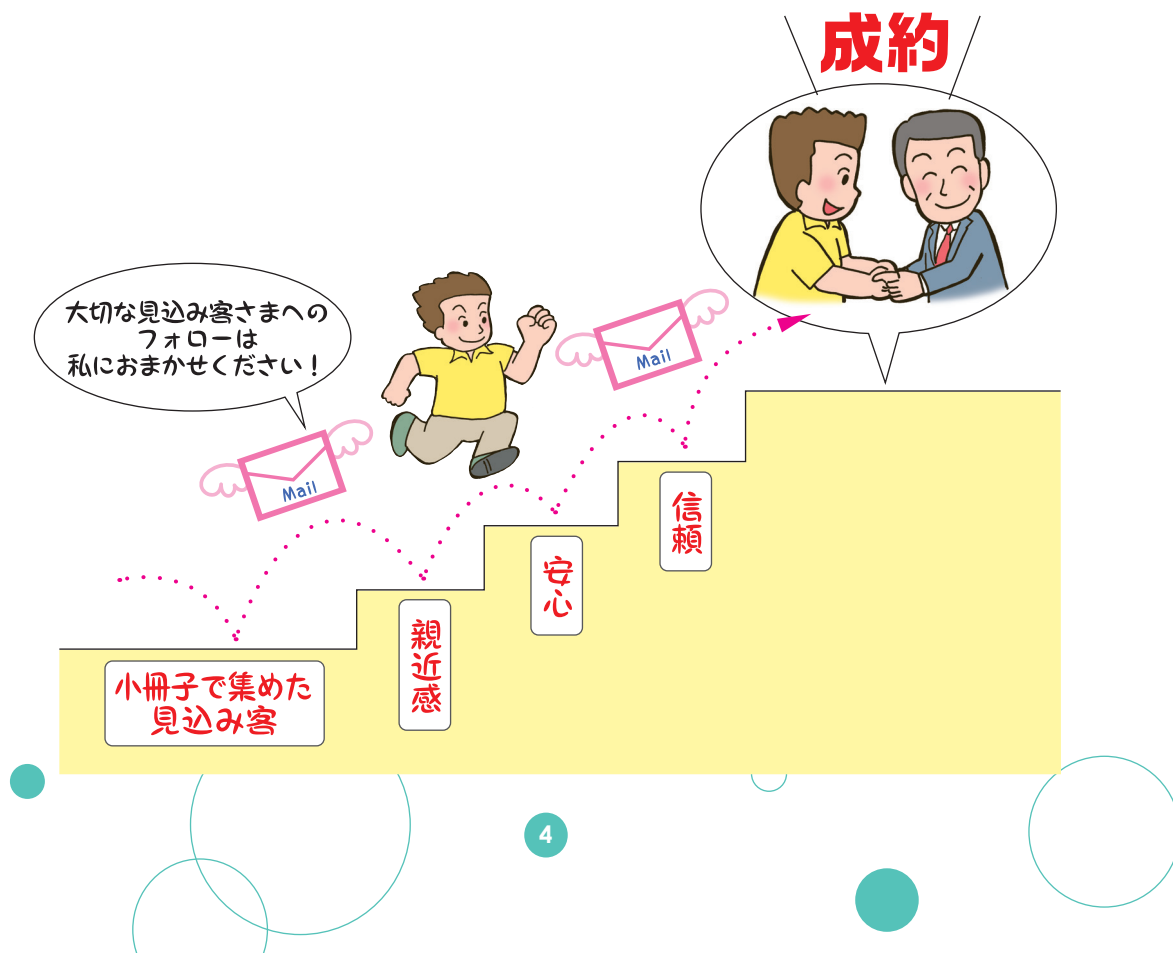
小冊子請求者（見込み客）へのフォローメール10便を3日毎に発信するように設定し、最終の10便の発信が終わると、それから30日後の11便目を発信。それから60日後に12便目を発信する。

という、長期間にわたるフォローメールを自動発信してくれる、非常に便利なツールです。

しかし、10人の経営者がその便利なツールを使いたいと考えても、実際に使い始める経営者は1～2人ぐらいしかいません。

ステップメールの初期設定や、10本程度のフォローメール文章を書く作業が大きな壁になっているのです。

弊社の「ステップメール立ち上げ代行サービス」がその問題を解決します。



ステップメールの活用事例

【工務店・リフォーム業の事例】

- 小冊子をHPや新聞広告、チラシ、DMで告知
- ↓
- 見込み客が小冊子を請求
- ↓
- 請求者に小冊子を郵送（配布）
- ↓
- **ステップメールでフォローメールを3日毎に配信する**
- ↓
- ★ステップメール第1便
小冊子請求のお礼と家づくりメールセミナー全10回の配信告知
- ★ステップメール第2便
「無理しない資金計画Ⅰ」
- ★ステップメール第3便
「無理しない資金計画Ⅱ」
- ★ステップメール第4便
「自然素材にもいろいろある」
- ・
- ・
- ・
- ★ステップメール第9便
「失敗しないバリアフリー住宅Ⅱ」
- ★ステップメール第10便
「耐震住宅の基礎知識」（最終回）
- ★ステップメール番外編
最終回から30日後に「お勧めの家づくり冊子の案内」
- ★ステップメール番外編
最終回から60日後に「自然素材住宅一泊体験の声」
- ↓
- ステップメール（最終回）が終了すると
→ メールマガジンへとバトンタッチする
- ステップメールのリストを使って、
「失敗しない家づくりセミナー」「森へ行こう」「自然素材住宅一泊体験」
などのイベント案内の一斉メール配信も行う。

【研修会社や会計事務所の事例】

- 人材育成研修の小冊子をつくる。ファックスDMで小冊子を告知する。
 - ↓
- 見込み客（企業の人事部、経営者）が小冊子を請求する
 - ↓
- 請求者に小冊子を郵送（配布）
 - ↓
- **ステップメールでフォローメールを3日毎に配信する**
 - ↓
 - ★ステップメール第1便
小冊子請求のお礼とメールセミナー全8回の配信告知
 - ★ステップメール第2便
「企業競争の激化と人材育成問題」
 - ★ステップメール第3便
「役に立つ研修と役に立たない研修」
 - ・
 - ・
 - ・
 - ★ステップメール第7便
「研修内容を職場で活かすための仕組みづくり」
 - ★ステップメール第8便
「人づくりが利益を生みはじめる瞬間」
 - ★ステップメール第9便
「生まれ変わった××製作所／セミナーの案内」（最終回）
 - ★ステップメール番外編
最終回から30日後に「人材育成を導入したA社紹介／セミナーの案内」
 - ★ステップメール番外編
最終回から60日後に「人材育成を導入したB社紹介／セミナーの案内」
 - ↓
- ステップメール（最終回）が終了すると
→ メールマガジンへとバトンタッチする

「ステップメール立ち上げ代行」

2つのコース

1

一部のフォローメール文章を執筆代行する

引継ぎサポートコース

2

フォローメール全便の文章を執筆代行する

完全サポートコース

1

一部のフォローメール文章を執筆代行する 引継ぎサポートコース

■引継ぎサポートコースの内容と仕事の流れ

1. お見積を算出するためにお客様の現状を専用フォームに入力して、弊社に送信してください。 <https://fs221.xbit.jp/d934/form19/>
2. Eメールやお電話でお客様の希望をお聞きします。
3. 「引継ぎサポートコース」の概算見積りをお知らせします。
4. 概算見積りを了承頂ければ正式契約。代金を指定口座へお振込下さい。
5. フォローメールを10便つくるとするならば、1便～10便の大まかな内容を協議決定します。
6. 大まかな内容が決定すると、1便フォローメールの内容を電話取材します。そして弊社のライターが執筆代行します。お客様の校正チェックを数回受けて1便を完成させます。
7. 次は、2便フォローメールの内容を電話取材します。そして弊社のライターが執筆代行します。お客様の校正チェックを数回受けて2便を完成させます。
8. 引継ぎサポートコースでは、この後の3便からはお客様が自力で仕上げていきます。3便が完成すると、弊社へEメール送信してください。弊社のライターが添削チェックして3便を完成させます。その後、4便～10便まで同じ要領で作業を進めて、1便～10便までを完成させます。
9. ステップメール配信スタンド「NEO」とシステム使用の契約をしていただきます。※初期設定代12,000円と、月々の使用料が3～5千円となります。(詳しくは17P)
10. 作成したフォローメール1便～10便を「NEO」に設定します。
11. 集客用小冊子や無料セミナーなどでの見込み客リスト収集をスタートしてください。
12. 見込み客リストが1件集まるごとに、「NEO」に登録していきます。あとは「NEO」が設定通りにフォローメールを自動配信してくれます。
13. 2～3カ月に一度のペースで1便～10便のフォローメール文を修正改善して行きましょう。必要に応じて便数を増やしたりしましょう。

2

フォローメール全便の文章を執筆代行する

完全サポートコース

■完全サポートコースの内容と仕事の流れ

1. お見積を算出するためにお客様の現状を 専用フォーム に入力して、弊社に送信してください。 <https://fs221.xbit.jp/d934/form19/>
2. Eメールやお電話でお客様の希望をお聞きします。
3. 「完全サポートコース」の概算見積りをお知らせします。
4. 概算見積りを了承頂ければ正式契約。代金を指定口座へお振込下さい。
5. フォローメールを 10 便つくるとするならば、1 便～ 10 便の大まかな内容を協議決定します。
6. 大まかな内容が決定すると、1 便フォローメールの内容を電話取材します。そして弊社のライターが執筆代行します。お客様の校正チェックを数回受けて 1 便を完成させます。
7. 次は、2 便フォローメールの内容を電話取材します。そして弊社のライターが執筆代行します。お客様の校正チェックを数回受けて 2 便を完成させます。
8. 完全サポートコースでは、この要領でこの後の 3 便～ 10 便を制作し全てを完成させます。
9. ステップメール配信スタンド「NEO」とシステム使用の契約をしていただきます。※初期設定代 12,000 円と、月々の使用料が 3～5 千円となります。(詳しくは 17 P)
10. 作成したフォローメール 1 便～ 10 便を「NEO」に設定します。
11. 集客用小冊子や無料セミナーなどでの見込み客リスト収集をスタートしてください。
12. 見込み客リストが 1 件集まるごとに、「NEO」に登録していきます。あとは「NEO」が設定通りにフォローメールを自動配信してくれます。
13. 2～3 カ月に一度のペースで 1 便～ 10 便のフォローメール文を修正改善して行きましょう。必要に応じて便数を増やしたりしましょう。

ステップメール立ち上げ代行サービス 料金表

■基本的な料金

(税別)

	引継ぎサポートコース	完全サポートコース
基本フォーマット作成料	¥20,000	¥20,000
1便原稿作成料	¥20,000	¥20,000
2便原稿作成料	¥20,000	¥20,000
3便以降の添削料	1便につき ¥10,000	1便につき ¥20,000

※上記の費用以外にステップメール配信スタンド「NEO」の使用料が発生します。(詳しくは 17 P)

■フォローメール8便を作成する場合の料金は

(税別)

	引継ぎサポートコース	完全サポートコース
基本フォーマット作成料	¥20,000	¥20,000
1便原稿作成料	¥20,000	¥20,000
2便原稿作成料	¥20,000	¥20,000
3便～8便の作成料	¥10,000 × 6本 ¥60,000	¥20,000 × 6本 ¥120,000
合計金額	¥120,000	¥180,000

※上記の費用以外にステップメール配信スタンド「NEO」の使用料が発生します。(詳しくは 17 P)

■フォローメール10便を作成する場合の料金は

(税別)

	引継ぎサポートコース	完全サポートコース
基本フォーマット作成料	¥20,000	¥20,000
1便原稿作成料	¥20,000	¥20,000
2便原稿作成料	¥20,000	¥20,000
3便～8便の作成料	¥10,000 × 8本 ¥80,000	¥20,000 × 8本 ¥160,000
合計金額	¥140,000	¥220,000

※上記の費用以外にステップメール配信スタンド「NEO」の使用料が発生します。(詳しくは 17 P)



ステップメールの立ち上げ代行 問合せフォーム

<https://fs221.xbit.jp/d934/form22/>

■お問い合わせはお電話・Eメールでお気軽に

☎ 087-891-0170 【受付：9:00-18:00 (月～金)】

FAX 087-891-0168 【24時間受付】

✉ info@artinsatsu.com

アート印刷株式会社 〒761-0701 香川県木田郡三木町池戸 1779-13



2

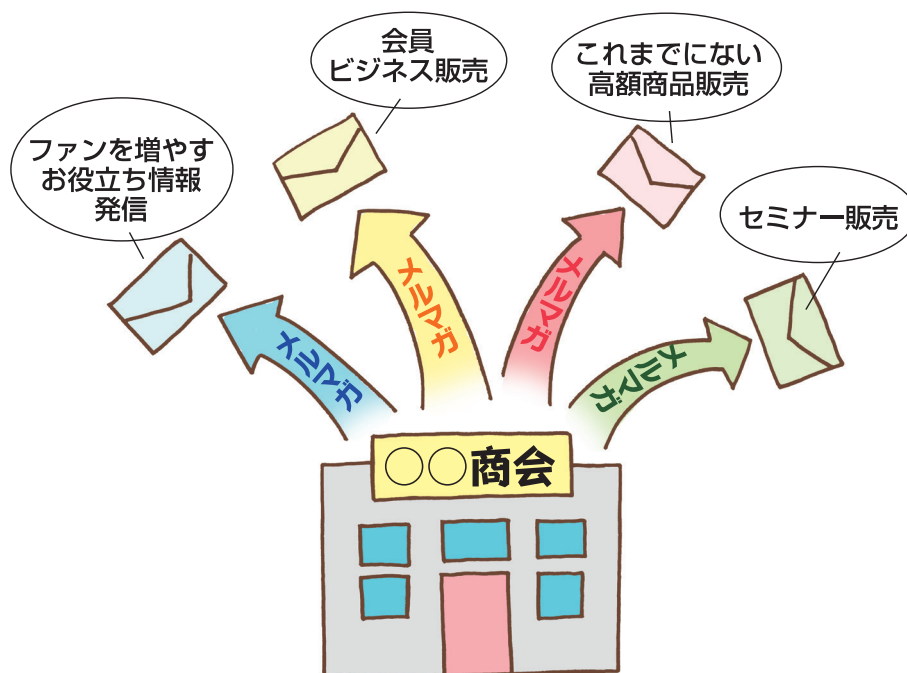
既存客と仲良くなってリピートを作る
近い将来のお客様をコツコツ貯める

メールマガジンの凄い力

大企業は、テレビ・ラジオ・新聞などのメディアを使って情報を流し、ファンをふやし、売上を創ります。

さて、小さい会社は……？

小さな会社にテレビ・ラジオ・新聞は、ちょっと無理かも…。
でも、メールマガジンがあります。
メールマガジンは、超小予算で、いつでも発信できる
中小企業のための**凄い**メディアです。



メールマガジンを発行すると
ビジネスの可能性が広がる！

9人の社長は「メルマガは終わった……」

1人の社長は「メルマガは凄い！」

10人の社長に「広告営業ツールとしてメルマガをどう思いますか？」と質問すると、

9人の社長が「メルマガのピークは終わったよね。効果ないよ。読んでないよ……」と言います。

そして、1人の社長が「私はメルマガを出しているけれどメルマガはいいよ！これこそ中小企業に最適なツールだよ（＾＾）」と言います。

私共も、「マーケットが縮小していくこの時代にメルマガを使わない手はない！」「中小企業にドンドン使って欲しい素晴らしい広告営業ツール」だと思います。

メルマガ発行者だけが知る メルマガの **凄い力**

「メルマガの開封率は低い」

ハイ、確かにその通りです。

だから、10人中9人の社長さんが、「メルマガのピークは終わったよね。効果ないよ。読んでないよ……」という感想を持つのです。

しかし、たとえ開封率が低くても3,000、5,000、10,000の発行部数になると、状況が一変します。メールマガジンが簡単に売上をつくってくれるので、メルマガ発行者にとっては「メルマガは究極の小予算広告ツール」「超スーパー営業マン」「メルマガは神様！」となるのです。

<メルマガの力 事例1>

集客コンサルタント会社のメルマガ発行部数 5,000 部。IT集客やビジネスモデルについての情報をメルマガで紹介している。

30日後の大阪市で開催する3万円のセミナーをメルマガが告知すると、5,000部の内200部が開封されて13名がセミナーを申し込んだ。

<メルマガの力 事例2>

園芸用品資材店のメルマガ発行部数 6,000 部。花や野菜の上手な育て方などをメルマガで紹介している。

売上が低迷する2月に5,000円以上お買い上げなら送料無料キャンペーンと、人気商品の特売セールをメルマガで告知すると、6,000人の中で350人がメルマガを開封。

その中の約50人が、平均で8,000円の商品を買ってくれた。

「1本のメルマガ発行で、10万円の商品が20本売れて200万円の売り上げをつくってくれた！」という事例は、決して珍しいことではないのです。

経済縮小時代を勝ち抜くための必須ツールメールマガジン メルマガ読者をコツコツ増やす || ビジネスチャンスの貯金

経済縮小時代のビジネススタイルはどんどん変化していきます。

セミナーなどの教育業で売上をつくったり、会員ビジネスがメインになったり
.....

あるいは、地域密着型の会社が県外客中心に移行するなど、想像を超える大変化が予想されます。だからこそ、メルマガ読者を多数持つことが、今後の大きな武器になるのです。

■「リストを集める」はビジネスの基本 しかし、 成果が出るには時間がかかる。だから早く着手する！

メルマガ発行部数が 5,000 とか、10,000 とか……

羨ましい発行部数ですね。これだけの発行部数ならメルマガがしっかり売上をつくってくれるでしょう♪ 逆に 500 部や 1000 部ではその効果を体感できないと思います。

しかし、今後のビジネス環境の激変を見据えて、メルマガという「メディア」を持ち、定期配信を続け、読者数をコツコツ、コツコツと増やしていきましょう。

1年後、2年後には 2,000 件、3,000 件と増えていきます。その発行部数が、数年後の大きな財産になるのです。

我が社もメールマガジンを発行したい！
「でも、発行方法がわからない……」「記事を書く自信がない……」
誰か手伝って欲しいなあ～

御社のメールマガジンの立ち上げを 私どもがお手伝いします。

■「メルマガ発行 立ち上げサポートコース」とは

メルマガを発行したい！ でもどうやって立ち上げるの？
メルマガを書く自信がない……。 書き方も発信方法もわからない……。
とお悩みの方に朗報です♪
弊社の「メルマガ発行 立ち上げサポートコース」をご利用ください。

★「メルマガ発行 立ち上げサポートコース」の内容と仕事の流れ

1. 先ずは、下記の間合せフォームより「メルマガ発行について知りたい」とお問い合わせください。 <https://fs221.xbit.jp/d934/form22/>
2. Eメールやお電話でお客様の希望をお聞きします。
3. お客様に適したメルマガ立ち上げ方法を提案します。同時に概算見積りをお知らせします。
概算見積りを了承頂ければ正式契約。代金を指定口座へお振り込み下さい。
4. 既存客や見込み客のメールアドレスを整理して、メルマガ配信リストを作成してください。
5. メルマガ創刊号の内容を電話取材します。そして弊社のライターが創刊号を書き上げます。と同時に御社のメルマガの基本レイアウトをつくります。
6. 弊社が書き上げた創刊号案を2度・3度校正チェックしてください。
7. 創刊号が完成すると、メルマガ配信スタンドから創刊号を配信します。
配信方法は弊社スタッフが電話で指導します。
8. 第2号の内容を電話取材します。そして弊社のライターが創刊号を書き上げます。
9. 弊社が書き上げた第2号を2度・3度校正チェックしてください。
10. 第2号が完成すると、メルマガ配信スタンドから創刊号を配信します。
配信方法は弊社スタッフが電話で指導します。

— <自立段階へと進みます> —

11. 第3号はお客様が自力で書き上げてください。原稿案ができると弊社に送ってください。弊社のライターが修正します。第3号が完成すると自力でメルマガを発信してください。

12. 第4号もお客様が自力で書き上げてください。原稿案ができると弊社に送ってください。弊社のライターが修正します。第4号が完成すると自力でメルマガを発信してください。

13. 第5号もお客様が自力で書き上げてください。原稿案ができると弊社に送ってください。弊社のライターが修正します。第5号が完成すると自力でメルマガを発信してください。

14. 「メルマガ発行立ち上げサポートコース」は第5号までのサポートとなります。基本的には第5号で卒業となります。第6号からは自力で執筆、校正チェック、発信してください。

※本サービスは、ステップメール配信スタンドとして「NEO」を使います。「NEO」との契約をお願いします。(詳しくは17P)

■ 「メルマガ発行 立ち上げサポートコース」の費用は

1. 基本レイアウト制作費	¥25,000
2. 創刊号の取材と制作代行代	¥30,000
3. 第2号の取材と制作代行代	¥30,000
4. 第3号の添削チェックと発行サポート代	¥15,000
5. 第4号の添削チェックと発行サポート代	¥15,000
6. 第5号の添削チェックと発行サポート代	¥15,000
合計	¥130,000 (税別)

※「第4号まで取材と制作代行を頼みたい」「添削チェックと発行サポートを第8号まで頼みたい」などのご相談も承ります。

※上記の費用以外にステップメール・メルマガ配信スタンド「NEO」の使用料が発生します。(詳しくは17P)

ステップメール・メルマガ配信スタンド 「NEO (ネオ)」について

弊社のステップメール・メルマガ立ち上げサービスは「NEO (ネオ)」を使います。

ステップメールやメルマガを発信するためには、メール配信スタンドとの契約が必要となります。

- ステップメール・メルマガ配信スタンド「NEO (ネオ)」

<http://www.mail-neo.com/>

- 「NEO (ネオ)」の強み

<http://prjapanmail.jp/infotop/>

「NEO (ネオ)」の使用料は月々 3,000 ~ 5,000 円程度です。

※立ち上げに時に初期設定費用 12,000 円が発生します。

※上記の料金でステップメールとメルマガジンの配信機能を利用できます。



ステップメール／メルマガ／NEO に関するお問合せフォーム

<https://fs221.xbit.jp/d934/form22/>

■お問い合わせはお電話・Eメールでお気軽に

 087-891-0170 【受付：9:00-18:00（月～金）】

 087-891-0168 【24 時間受付】

 info@artinsatsu.com

アート印刷株式会社 〒761-0701 香川県木田郡三木町池戸 1779-13

